

Produktportfolio

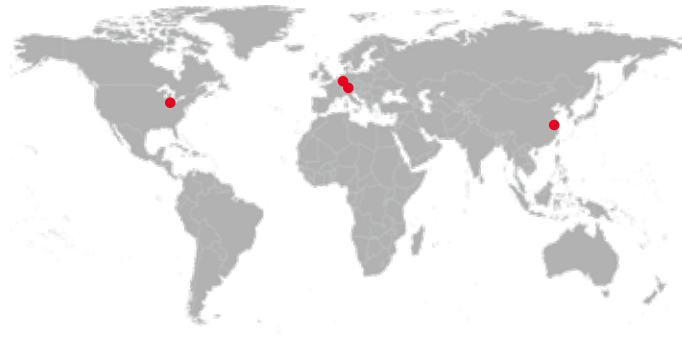
Microfinish-Maschinen sind überall dort im Einsatz, wo es auf höchste Präzision und hochfeste Oberflächen ankommt. Die form- und geometrieverbessernde Oberflächenfeinstbearbeitung wird vor allem bei hochbelasteten Werkstücken aus Stahl, Guss, Kunststoff, Keramik oder Glas in nahezu allen Abmessungen und Formen – ob zylindrisch, exzentrisch, konisch, plan, konkav, konvex oder sphärisch – angewendet.

Neben Neumaschinen bietet Thielenhaus Microfinish eine breite Palette von Produkten an, um Ihre Produktion zu sichern:

- › Umbau von Maschinen auf neue Technologien
- › Reparaturen von Baugruppen mit Neuwert-Garantie
- › Generalüberholungen von Maschinen
- › Ersatzteile
- › Gebrauchtmaschinen
- › Miet-Maschinen
- › Microfinish-Aufsatzgeräte (Stein und Band)
- › Werkzeuge MicroTool (Stein und Band)
- › Spülöle MicroFin




TH
The Power of Precision.



THIELENHAUS
TECHNOLOGIES

 Thielenhaus Technologies GmbH
Schwesterstraße 50
42285 Wuppertal, Deutschland
☎ +49 (0) 2 02 - 4 81-0
☎ +49 (0) 2 02 - 45 04 45
✉ germany@thielenhaus.com
www.thielenhaus.com

 Thielenhaus Superfinish Innovation AG
St. Gallerstraße 52
9548 Matzingen, Schweiz
☎ +41 (0) 5 23 76 26 20
☎ +41 (0) 5 23 76 26 19
✉ switzerland@thielenhaus.com
www.superfinish.ch

 Thielenhaus Microfinish Corp.
42925 W. Nine Mile Road
Novi, MI 48375, USA
☎ +1 2 48 3 49-94 50
☎ +1 2 48 3 49-94 57
✉ usa@thielenhaus.com
www.thielenhaus.us

 Thielenhaus Machinery (Shanghai) Co., Ltd
Jiangnan Dong Lu 212, building 7
Songjiang Industrial Zone
201613 Shanghai, VR China
☎ +86 21 67 75 31 57
☎ +86 21 33 52 87 67
✉ china@thielenhaus.com
www.thielenhaus.cn

Kontakt:
service@thielenhaus.com
Tel. +49 (0)2 02 - 4 81-169



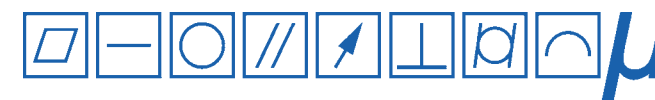
www.thielenhaus.com

0524_DE

THIELENHAUS
MICROFINISH

Serviceleistungen

Alles für eine reibungslose Produktion



Dienstleistungen

Wir nehmen den Begriff „Kundendienst“ wörtlich. Erklärtes Ziel ist dabei die Sicherstellung höchster Verfügbarkeit der Maschine beim Kunden, die Sicherung bestmöglicher Produktionsqualität und die Eröffnung kundenzentrierter Lösungen für alle Bearbeitungsfälle. Durch Service-Standorte auf vier Kontinenten und ein ganzheitliches Informationsmanagement ist eine effiziente Kundenbetreuung weltweit gewährleistet.

Im Einzelnen umfasst unsere Dienstleistungspalette:

- › 24-Stunden-Hotline
- › Online-Direct-Service
- › 24-Stunden-Serviceeinsatz
- › Intensiv-Schulungen
- › Inspektionen
- › Lohn- und Prototypenbearbeitung
- › Prozessauswertungen
- › Service-Consulting
- › Übernahme von Serviceleistungen für alle Werkzeugmaschinen



Kundendienst

- › Unsere **24-Stunden-Hotline** ist rund um die Uhr mit erfahrenen Service-Ingenieuren besetzt, die für eine schnelle Problemlösung sorgen. Unter der Rufnummer +49 (0)2 02 481-112 sind wir ständig für unsere Kunden da und geben ihnen weltweit die Sicherheit, bei Problemen nie allein zu stehen.
- › Über unseren **Online-Direct-Service** können wir auf Wunsch von unserem zentralen Service-Computer aus eine direkte Verbindung zu der jeweiligen Maschinensteuerung herstellen, Fehler weltweit beheben und so eine deutliche Reduzierung von Stillstandszeiten und Kosten bei Störfällen erreichen.
- › Kundendienst heißt für uns auch sofortige Reaktion, wenn unsere Spezialisten vor Ort erforderlich sind. Innerhalb Europa kann auf Wunsch auch ein **24-Stunden-Serviceeinsatz** garantiert werden.
- › Zu den Maschinen bieten wir **Intensiv-Schulungen** an, bei denen die Theorie sofort in die Praxis umgesetzt wird. Das Programm umfasst Schulungen für Bediener, Einrichter und Instandhalter sowie Prozess- und Technologietraining. Ausführliche Unterlagen sorgen dafür, dass das Gelernte immer präsent ist.
- › Um die Verfügbarkeit der Maschinen zu steigern, raten wir zu **Inspektionen**, die den Ist-Zustand der Maschinen sowie alle in nächster Zeit erforderlichen Überholungs- oder Modifikationsmaßnahmen dokumentieren.
- › Wir analysieren auf Wunsch Ihre Fertigungsprozesse und erstellen statistische **Prozessauswertungen**, detaillierte Messdokumentationen und Qualitätszertifikate.
- › Zur Steigerung der Qualität, Senkung der Stückkosten und Erhöhung der Produktivität bieten wir ein umfassendes **Service-Consulting** an.
- › Auf Wunsch übernehmen wir auch **Serviceleistungen für alle Werkzeugmaschinen** in Ihrer Produktion.

Lohnfertigung

Für Anlaufproduktionen, kleine und mittlere Serien sowie zur Kompensation von Produktionsausfällen steht unsere Lohnfertigung zur Verfügung. Hier ist die Bearbeitung von einem einzelnen Teil bis hin zum kompletten Drei-Schicht-Betrieb möglich.

Bevor das Microfinish-Verfahren fester Bestandteil einer Fertigung wird, müssen häufig an Prototypen die Wirkungen der funktions- und geometrieverbessernden Oberflächenfeinstbearbeitung getestet werden. In unserer Prototypenfertigung werden die Werkstücke unter serienvergleichbaren Bedingungen bearbeitet. Auf Wunsch können auch statistische Auswertungen und Qualitätszertifikate erstellt werden, die die Güte der Werkstücke vor folgendem Hintergrund dokumentieren:

- Erhöhung der Belastbarkeit
- Verbesserte Gleiteigenschaften
- Verlängerung der Lebensdauer
- Erhöhte Verschleißfestigkeit
- Exaktere mikro- und makrogeometrische Oberflächen



Werkzeuge / Spülmittel

Zur Erreichung höchster Qualität und Leistung ist die Anwendung hochwertiger **Werkzeuge** erforderlich. Nur gleichmäßige Korngröße und -struktur gewährleisten die Einhaltung enger Parameter. Wir empfehlen, unsere als Standard eingesetzten MicroTool-Werkzeuge (Stein als Abrasiv und CBN, Band als Abrasiv und Diamant, Polierwerkzeuge) zu verwenden. Sie zeichnen sich durch eine bessere Standzeit und kaum vorhandene Qualitätsänderungen bei unterschiedlichen Chargen aus. Ein Anpassen der Bearbeitungsparameter ist so nicht mehr nötig.



Bei der Microfinish-Bearbeitung ist die Verwendung von **Spülmittel** in höchster Reinheit von entscheidender Bedeutung, denn der ins Spülmittel kommende Abrieb von Schleifkorn und Metall vermindert die Qualität. Außerdem erhöhen sich dadurch der Werkzeugverschleiß und die Betriebskosten. Wir empfehlen daher unsere hautfreundlichen Spülmittel MicroFin 920 HV5 und MicroFin 168-3.

Lebenslange Verfügbarkeit

- › Durch **Umbau auf neue Technologien** können selbst sehr alte Maschinen auf den neuesten Stand der Technik gebracht und die aktuellen Prozess- und Bearbeitungsparameter implementiert werden.
- › Bei Ausfall einer Funktionseinheit wird diese komplett getauscht und im Werk repariert. Diese **Reparaturen von Baugruppen** mit Neuwert-Garantie ermöglichen einen sofortigen Ersatz und sorgen für eine hohe Verfügbarkeit der Maschine.
- › Unsere Service-Mannschaft ist auf **Generalüberholungen** von Maschinen spezialisiert, die sowohl bei uns im Werk, als auch beim Kunden durchgeführt werden können. Mit einer solchen Midlife-Conversion lässt sich die Lebensdauer einer Maschine erheblich verlängern.
- › Im Rahmen der Vereinbarungen mit unseren Kunden halten wir **Ersatzteile** und Baugruppen für die einzelnen Maschinen vor, die bei Eingang der Bestellung bis 17.00 Uhr noch am gleichen Werktag zum Versand kommen.
- › Für einen schnellen Einsatz des Microfinish-Verfahrens bietet Thielenhaus generalüberholte **Gebrauchtmachines** an, die mit moderner Technik ausgestattet und daher kurzfristig in jeder Fertigung einsetzbar sind.
- › Für die zusätzliche Ausrüstung von Werkzeugmaschinen haben wir **Microfinish-Aufsatzgeräte** für Stein- und Bandwerkzeuge im Programm.
- › Die **Werkzeuge MicroTool** (Stein und Band) garantieren beim Einsatz auf unseren – aber auch anderen – Maschinen die Einhaltung enger Parameter und höchste Standzeiten. Schließlich sind sie in enger Abstimmung mit der Prozessentwicklung hergestellt worden.
- › **Spülmittel MicroFin** sorgen für gleichbleibende Qualität bei der Microfinish-Bearbeitung und vermindern den Werkzeugverschleiß.